



REGULAMENTO PARA HOSPEDAGEM DE PETS

Este regulamento estabelece as condições para hospedagem com pets no Hotel Fazenda Palmital, visando preservar o bem-estar dos animais, a segurança, a higiene e a convivência harmoniosa entre todos os hóspedes.

I) Admissão. Serão aceitos animais domésticos dóceis, de pequeno e médio porte, com até **15 kg**, limitados a **2 (dois) pets por acomodação**. Situações fora desse padrão dependerão de autorização prévia do Hotel.

II) Taxa pet. Será cobrada a taxa de hospedagem pet vigente, por animal e por diária, conforme valor informado e aceito no momento da reserva.

III) Documentação e saúde. É obrigatória a apresentação da carteira de vacinação atualizada. O pet deverá estar em boas condições de saúde e sem sinais aparentes de doença contagiosa ou infestação por parasitas.

IV) Circulação. Nas áreas comuns, o pet deverá permanecer sob supervisão do responsável e utilizar coleira ou peitoral e guia. Identificação no animal é recomendada. Focinheira deverá ser utilizada quando aplicável ou necessária à segurança.

V) Áreas restritas. É expressamente proibida a entrada de pets no restaurante, cozinha e demais áreas de preparo ou serviço de alimentos, bem como em locais eventualmente sinalizados pelo Hotel como restritos.

VI) Supervisão. O pet não poderá permanecer sozinho na acomodação. Durante serviços de limpeza ou manutenção, o responsável deverá retirar ou manter o animal devidamente contido, de modo a permitir a entrada segura da equipe.

VII) Enxoval e utensílios. O hóspede deverá trazer caminha, manta, toalhas, recipientes para água e ração, alimentação e itens de higiene do pet. É proibido utilizar roupas de cama e banho do Hotel para o animal. Havendo necessidade de higienização especial, reparo ou substituição, o respectivo custo poderá ser cobrado.

VIII) Higiene. As necessidades do pet deverão ser recolhidas imediatamente pelo responsável, tanto na acomodação quanto nas áreas comuns. Fezes devem ser acondicionadas em saco plástico e descartadas no lixo, nunca no vaso sanitário. Limpezas extraordinárias poderão ser cobradas quando necessárias.

IX) Banho e secagem. Não é permitido dar banho ou secar o pet dentro da acomodação utilizando toalhas, secadores ou demais itens do Hotel.

X) Alimentação. A alimentação do pet é de responsabilidade exclusiva do hóspede. As refeições servidas pelo Hotel aos hóspedes não integram o serviço destinado aos animais.

XI) Comportamento. O responsável deverá impedir latidos persistentes, agressividade, perseguição a pessoas ou animais e qualquer conduta que comprometa o sossego ou a segurança. Em situação de risco ou perturbação relevante, o Hotel poderá solicitar a retirada do pet, observadas as condições da reserva e a legislação aplicável.

XII) Danos e responsabilidade. O hóspede responderá pelos danos materiais ou pessoais diretamente causados pelo pet ao Hotel, a outros hóspedes, colaboradores ou terceiros. Os valores de reparo, reposição ou higienização poderão ser cobrados no check-out ou posteriormente, quando dependerem de orçamento, mediante demonstração do prejuízo.

XIII) Ambiente de fazenda. O Hotel possui áreas naturais, trilhas, rios, desníveis e contato com animais. Cabe ao responsável manter vigilância contínua, prevenindo fugas, quedas, confrontos e acesso do pet a locais inadequados. A responsabilidade do Hotel observará os limites e deveres previstos na legislação aplicável.

XIV) Ocorrência veterinária. Em caso de mal-estar ou emergência, o Hotel tentará contato imediato com o responsável. Se não houver retorno em tempo razoável e houver necessidade evidente de atendimento, o hóspede autoriza o encaminhamento do pet a serviço veterinário disponível, ficando as despesas a seu cargo, salvo quando decorrentes de responsabilidade comprovada do Hotel.

XV) Aceite. Ao assinar este documento, o hóspede declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as regras acima, comprometendo-se a orientar os demais ocupantes da acomodação e a cumprir as orientações de segurança da equipe do Hotel.

Hóspede: _____

CPF: _____

Acomodação: _____

Telefone/WhatsApp: _____

Pet: _____

Espécie/Raça: _____

Peso: _____ kg

Quantidade de pets: _____

Assinatura do hóspede/responsável

Data: ____ / ____ / 2026